

Warunki usługi cateringu "Catering Puchatek"

1. Przedmiotem umowy jest usługa cateringu, obejmująca dostarczenie na miejsce przygotowanych produktów lub posiłków w wybranym przez Klienta terminie.
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z cennikiem usług i cenami poszczególnych produktów oraz zgadza się z nimi.
3. Usługi cateringu mogą zostać zamówione telefonicznie lub mailowo.
4. Zamówione usługi mogą zostać zrealizowane po uiszczeniu przez Klienta całości opłaty za usługi cateringowe.
5. Odbiór zamówionych usług następuje z chwilą dostarczenia ich na miejsce wskazane przez Klienta, po potwierdzeniu przez niego ich zgodności z zamówieniem.
6. Brak możliwości odbioru zamówionych usług w wyznaczonym terminie lub usługa dostarczona niezgodnie z zamówieniem uprawnia Klienta do odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi zostanie zwrócona cała otrzymana przez niego opłata.
8. Usługi cateringowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
9. Firma zobowiązuje się do zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa i higieny przy realizacji usług cateringu.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące usług cateringowych należy zgłaszać niezwłocznie po ich dostarczeniu, w formie pisemnej.